

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---

Grazie per aver scelto MyVirtuoso Home, il sistema di smart home wireless per la gestione della tua casa e dei tuoi consumi da remoto. Nel presente manuale ti spiegheremo nel dettaglio come configurare l'HUB in modo ottimale, così da poter mettere immediatamente in funzione il tuo sistema.




[www.myvirtuosohome.com](http://www.myvirtuosohome.com)  
[www.smartdhome.com](http://www.smartdhome.com)

**SmartDH**HOME

### Norme Generali di Sicurezza

---

**Prima di utilizzare il presente dispositivo, occorre prendere alcune precauzioni per ridurre eventuali rischi d'incendio e/o lesioni personali:**

1. Leggere attentamente tutte le istruzioni e seguire tutte le precauzioni contenute nel presente manuale. Tutte le connessioni dirette ai conduttori della rete elettrica devono essere effettuate da personale tecnico addestrato ed autorizzato.
2. Porre attenzione a tutte le eventuali indicazioni di pericolo riportate sul dispositivo e/o contenute nel presente manuale, evidenziate con il simbolo  .
3. Scollegare il dispositivo dall'alimentatore o carica batterie prima di pulirlo. Per la pulizia non utilizzare detersivi ma solamente un panno umido.
4. Non utilizzare il dispositivo in ambienti saturi di gas.
5. Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore.
6. Utilizzare esclusivamente gli accessori originali SmartDHOME.
7. Non posizionare i cavi di collegamento e/o di alimentazione sotto oggetti pesanti, evitare percorsi in prossimità di oggetti taglienti o abrasivi, evitare che si possano calpestare.
8. Tenere lontano dalla portata dei bambini.
9. Non effettuare alcun intervento di manutenzione sul dispositivo ma rivolgersi sempre alla rete di assistenza.
10. Rivolgersi alla rete d'assistenza se si verifica una o più delle seguenti condizioni sul prodotto e/o ad un accessorio (dotazione o opzionale):
  - a. Se il prodotto è venuto a contatto con acqua o sostanze liquide.
  - b. Se il prodotto ha subito danni evidenti al contenitore.
  - c. Se il prodotto non fornisce prestazioni conformate alle sue caratteristiche.
  - d. Se il prodotto ha subito un degrado evidente di prestazioni.
  - e. Se il cavo di alimentazione si è danneggiato.

**Nota:** In una o più di queste condizioni non tentare di eseguire riparazioni o regolazioni non descritte nel presente manuale. Interventi impropri potrebbero danneggiare il prodotto, costringere ad un lavoro supplementare per riottenere il funzionamento desiderato ed escludere il prodotto dalla garanzia.

**ATTENZIONE!** Ogni tipologia di intervento dei nostri tecnici, che verrà causato da una installazione non correttamente eseguita o da un guasto causato da uso improprio, sarà a carico del cliente.

**Disposizione per i Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche. (Applicabile nell'Unione Europea ed in altri paesi Europei con il sistema di raccolta differenziata).**

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---



Questo simbolo riportato sul prodotto o sulla sua confezione indica che questo prodotto non deve essere trattato come un comune rifiuto domestico. Tutti i prodotti contrassegnati con questo simbolo devono essere smaltiti attraverso appropriati centri di raccolta. Uno smaltimento improprio potrebbe avere conseguenze negative per l'ambiente e per la sicurezza della salute umana. Il riciclo dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali. Per ulteriori informazioni contattate l'Ufficio Civico della vostra zona, il servizio di raccolta rifiuti o il centro dove avete acquistato il prodotto.

### Esonero da responsabilità

---

SmartDHOME Srl non può garantire che le informazioni riguardanti caratteristiche tecniche dei dispositivi presenti in questo documento siano corrette. Il prodotto e i suoi accessori sono oggetto di costanti controlli volti al miglioramento di essi tramite attente analisi e attività di ricerca e sviluppo. Ci riserviamo il diritto di modificare i componenti, gli accessori, le schede tecniche e la relativa documentazione del prodotto in qualsiasi momento, senza preavviso.

Sul sito [www.myvirtuosohome.com](http://www.myvirtuosohome.com) le documentazioni saranno sempre aggiornate.

### Destinazione d'uso

---

Questo dispositivo è progettato per il monitoraggio dei consumi elettrici e il controllo dei dispositivi collegati a impianti installati correttamente in ambito abitativo, commerciale e industriale. Qualora ne fosse fatto un utilizzo improprio e/o modifiche non autorizzate dal nostro reparto tecnico, l'azienda si riserva il diritto di annullare la garanzia di due anni e di fornire assistenza previo pagamento della prestazione.

### Descrizione

---

Il principale elemento del sistema di smart home MyVirtuoso Home è l'HUB wireless che garantisce la funzionalità delle regole impostate dall'utente e comunica con i sensori e attuatori della linea MyVirtuoso Home installati nell'abitazione. Disponibile in due versioni (con e senza batteria di backup interna), l'installazione dell'HUB non richiede nessun tipo di opera muraria o modifica dell'impianto elettrico esistente, in quanto è sufficiente collegarlo alla rete elettrica e alla linea internet e MyVirtuoso Home sarà pronto a dare vita alla tua abitazione!

### Perché scegliere MyVirtuoso Home?

- **SENZA FILI:** non è necessario modificare l'impianto elettrico esistente e non occorre effettuare alcun lavoro di muratura.
- **RISPARMIO:** le logiche di regole e automazioni permettono all'utente un risparmio economico stimabile tra il 20% e il 25% per i costi di gas ed energia.
- **INSTALLAZIONE VELOCE:** non è richiesta alcuna particolare competenza tecnica.
- **ATTUALE:** il software è sempre aggiornato grazie al servizio di manutenzione.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---

- **INTEGRABILE:** è componibile nel tempo in base al mutare delle esigenze dell'utente.

### Specifiche Tecniche

---

Alimentazione	USB-type C (incluso)
Connettività	Ethernet/Wi-Fi
Protocollo	ZWave
Frequenza di trasmissione	868.42 MHz
Range	30m in campo aperto

### Contenuto della confezione

- HUB MyVirtuoso Home ES o ESB.
- Alimentatore USB-type C.
- Cavo di rete RJ-45.
- Manuale utente.

### Precauzioni di sicurezza delle batterie

---

L'HUB MyVirtuoso Home (modello ESB) contiene una batteria interna di backup che in fase di installazione del dispositivo deve essere maneggiata con cura.

- Non bruciare, smontare o forare. In caso di manomissione possono essere rilasciati metalli tossici che possono causare lesioni.
- Per la sostituzione contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx> a cui è possibile iscriversi gratuitamente.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini.

### Requisiti tecnici e avvertenze

---

**DHCP:** MyVirtuoso Home necessita di una rete che consenta l'accesso a internet e che disponga di un server DHCP.

**NOTA!** La maggior parte dei router/modem forniti dai provider telefonici in commercio, includono già un server DHCP perfettamente compatibile con l'HUB MyVirtuoso Home.

**Se è presente un firewall nella rete, occorre abilitare MyVirtuoso Home ad accedere alle seguenti porte:**

81 TCP/UDP, 123 UDP, 666TCP, 1024TCP, 1194 TCP/UDP, 1195 TCP/UDP, 1196 TCP/UDP, 1199 TCP/UDP, 8080 TCP, 8081 TCP, 8082 TCP, 8083 TCP, 8084 TCP.

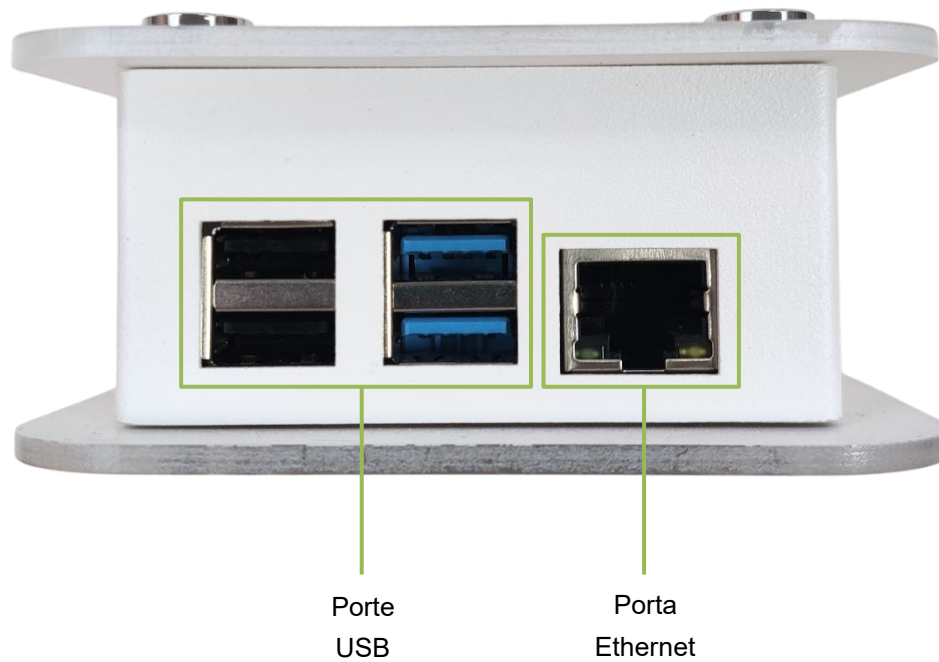
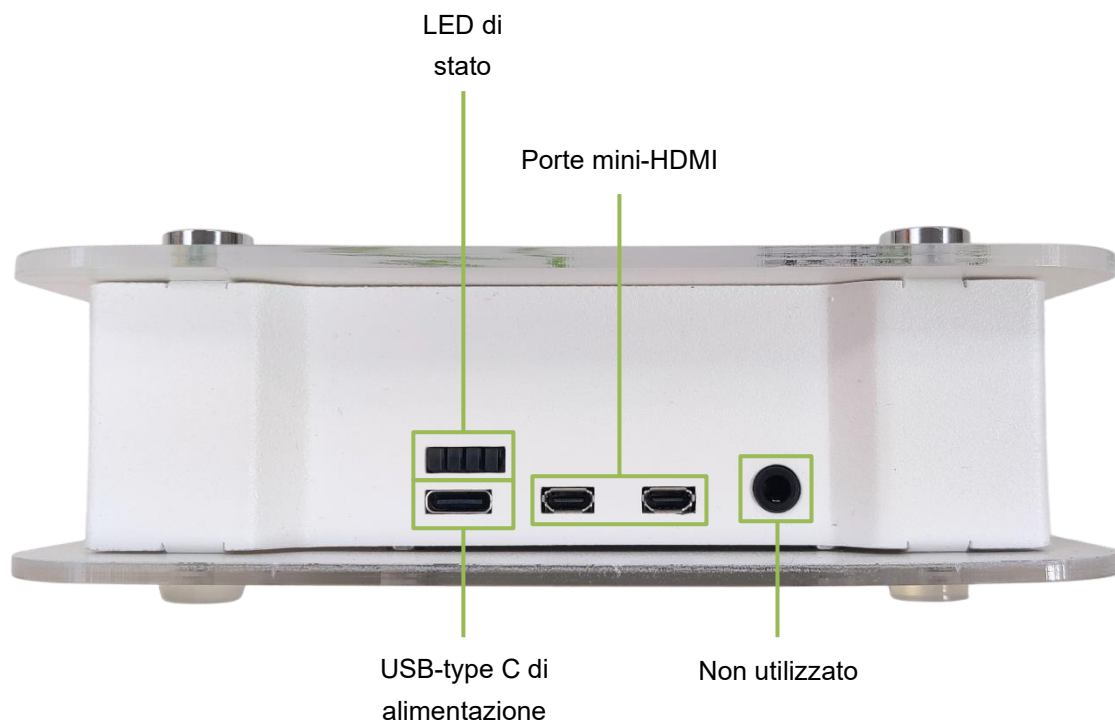
**NOTA!** La maggior parte dei firewall installati nei modem/router risultano già configurati per permettere il traffico attraverso queste porte.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

### Le parti dell'HUB: modelli ES e ESB

---

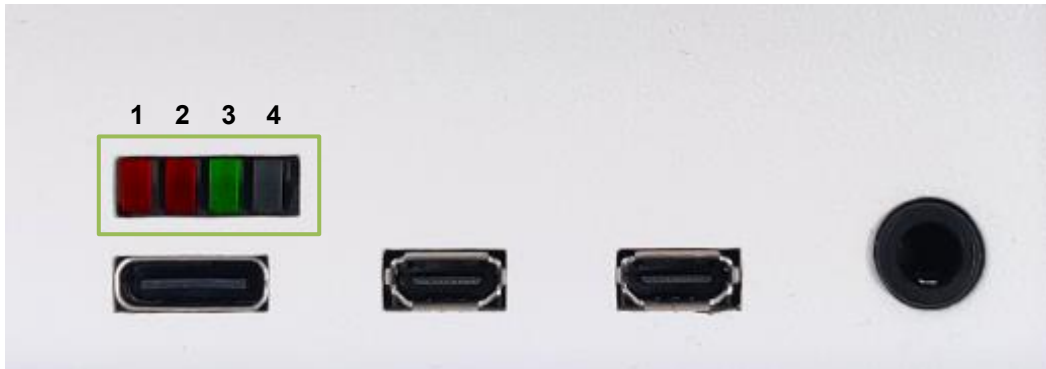


### LED di stato: funzionalità

---

I LED di stato sono indicatori luminosi presenti sull'HUB che comunicano all'utente possibili anomalie del dispositivo.

Ecco come interpretarli:



#### 1 Alimentazione

**LED Verde:** la batteria dell'HUB è carica e/o il sistema è correttamente alimentato (Il LED verde è visibile solo se l'HUB posseduto è il modello con batteria di backup integrata).

#### 2 Batteria

**LED Rosso:** l'HUB non presenta nessuna batteria integrata o quella presente è esaurita.

**LED Verde:** l'HUB sta utilizzando la batteria integrata.

#### 3 Attività

**LED Rosso:** l'HUB non sta utilizzando la batteria integrata o non la possiede.

**LED lampeggiante verde:** l'HUB sta funzionando correttamente.

#### 4 Cloud link

**LED Spento:** il collegamento con il cloud SmartDHOME è corretto.

**LED Lampeggiante:** il collegamento con il cloud SmartDHOME è stato interrotto.

**Possibile errore indicato dal LED 4:** impossibile effettuare il collegamento al server centrale.

**SOLUZIONE** → verificare la connettività e configurazione di networking.

### QUICK START: INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA

#### 1. Preparazione alla configurazione

---

La prima cosa da fare dopo, l'avvio del tuo sistema MyVirtuoso Home, è aprire la scatola contenente l'HUB e iniziare la preparazione del dispositivo che permetterà poi di completare correttamente la configurazione.

Dopo aver estratto dalla confezione il cavo di rete e l'alimentatore USB-type C inserirli nelle apposite porte (*vedi pag.*) e poi collegarli rispettivamente al router e alla corrente elettrica.

**ATTENZIONE!** Qualora l'abitazione fosse sprovvista di una connessione internet, SmartDHOME offre all'utente una gamma di dispositivi utili ad interfacciare il proprio sistema ad internet.

Per maggiori informazioni in merito si prega di consultare i relativi manuali e schede tecniche disponibili sul sito <https://www.ecodhome.com/> e <https://www.myvirtuosohome.com/>.

Codice	Descrizione
01333-5871-00	Router Ethernet/Wi-Fi con modem 4G/LTE
01333-5872-00	Adattatore per rete 3G/4G

#### 2. Check funzionamento dei LED

---

Una volta alimentato l'HUB, è necessario eseguire un controllo dei LED presenti su di esso (*vedi pag. per capirne il funzionamento*).

**ATTENZIONE!** Se l'HUB funziona correttamente, il terzo LED continuerà a lampeggiare, anche se debolmente, di verde. In presenza di un corretto collegamento con il cloud SmartDHOME il LED 4 sarà spento.

#### 3. Aggiornamento dell'HUB


---


Quando si acquista un nuovo HUB MyVirtuoso Home, è necessario fornire al dispositivo del tempo in modo che quest'ultimo possa completare correttamente la procedura di aggiornamento. Pertanto, dopo aver completato tutti gli step indicati precedentemente, attendere almeno **1h** affinché l'HUB completi il processo.

**ATTENZIONE! Si prega di non disalimentare l'HUB, sia durante l'aggiornamento iniziale sia successivamente, così da favorire gli update notturni del software e per renderlo sempre raggiungibile di nostri tecnici, qualora si abbia bisogno di assistenza.**

### 4. Applicazione MyVirtuoso Home

---

Una volta terminata la procedura di aggiornamento dell'HUB è possibile procedere con la configurazione. Accedi al Play Store o App Store e scarica l'applicazione gratuita "MyVirtuoso Home" , connetti lo smartphone alla stessa rete Wi-Fi a cui è connesso l'HUB e accedi all'applicazione, registrando un nuovo profilo.

 **ATTENZIONE!** Al fine di evitare malfunzionamenti del sistema si consiglia di mantenere sempre aggiornata l'applicazione MyVirtuoso Home.

Una volta completata l'installazione dell'applicazione, dalla schermata principale si può notare che sono presenti cinque pulsanti in basso, rappresentanti altrettante schermate. In seguito si riporta un riepilogo e una breve spiegazione delle funzionalità di ognuna di esse.



La schermata principale dell'applicazione, da cui è possibile accedere alle impostazioni, gestire widget, dispositivi e scene preferite.



Dalla schermata "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i device inclusi nel sistema MyVirtuoso Home, gestirli, aggiungerne di nuovi o rimuoverli



Dalla schermata "Scene" sarà possibile visualizzare tutte le scene impostate dall'utente, modificarle, crearne di nuove o rimuoverle.



Dalla schermata "Automazioni" sarà possibile visualizzare tutte le automazioni impostate dall'utente, modificarle, crearne di nuove o rimuoverle.



Nella schermata "Notifiche" verranno mostrate tutte le notifiche inviate dal sistema. Possono riguardar lo svolgimento di automazioni e scene laddove vengano impostate dall'utente (consultare le relative sezioni per saperne di più), oppure possono essere degli "Alert" che avvisano di anomalie nel sistema (dispositivi non raggiungibili, impossibilità di connettersi con i server MyVirtuoso Home, ripristino della connettività, ecc.).



### 5. Aggiungere l'HUB all'applicazione

---

Dopo aver seguito la guida iniziale, è possibile procedere con la configurazione dell'HUB MyVirtuoso Home sull'applicazione seguendo la modalità riportata in seguito:

- **MODALITA' MANUALE:** inserire manualmente il codice seriale (S/N: #000000XXXX), la chiave di sicurezza e un nome a scelta da assegnare all'HUB. Le prime due informazioni sono riportate sul cartoncino presente nella confezione. Se tutte le informazioni sono corrette sarai reindirizzato alla sezione di registrazione dell'utente.


Per completare la configurazione dell'HUB quindi, una volta arrivati nella sezione di registrazione nuovo utente, selezionare l'opzione **sono un utente** e inserire i dati richiesti.

Con l'applicazione MyVirtuoso Home è possibile creare diversi livelli di utenza, ognuno con privilegi diversi. Alla **prima connessione** dell'HUB verrà creata automaticamente un'utenza *Admin*, con la quale sarà possibile crear altri livelli di utenza. I livelli di utenza dell'applicazione MyVirtuoso Home sono quattro, dal più alto al più basso:

- a. **Admin**
- b. **Installer**
- c. **Standard**
- d. **Smart**

Il livello di utenza più alto, l'**Admin** è quello con tutti i privilegi. Permette di modificare o cancellare i parametri dei dispositivi, le scene, le automazioni e di invitare nuovi utenti nell'HUB sotto il suo controllo, definendone il livello di utenza.

Per aggiungere un nuovo utente, seguire attentamente la procedura riportata in seguito:

1. Dalla schermata "*Home*" premere il pulsante  in alto a destra e accedere alla pagina "*Profilo utente*".
2. Scorrendo verso il basso la pagina è possibile accedere alla sezione "*Accesso condiviso*", che mostrerà la lista di tutti gli utenti aventi accesso allo stesso HUB e relativi livelli di utenza.
3. Cliccando sulla voce "*Aggiungi un nuovo utente*" è possibile aggiungere nuovi utenti al controllo dell'HUB su cui si sta operando. Al fine di aggiungere correttamente un nuovo utente è necessario inserire nome, cognome, indirizzo mail valido e il livello di permessi che si desidera attribuire a quest'ultimo.

 **ATTENZIONE!** Solo a seguito di questa procedura sarà possibile aggiungere altre utenze all'HUB.

Il livello **Installer** ha gli stessi privilegi del livello *Admin*. Tuttavia, un profilo di tipo *Admin*, può, quando desidera, limitare l'accesso all'installatore: in tal caso, l'installer non avrà più il controllo totale del sistema, ma vedrà solo i dati tecnici (tabella di instradamento, timing info, ecc...).

Per limitare un accesso *Installer*, seguire attentamente la procedura riportata in seguito:

1. Dalla schermata "*Home*" premere il pulsante  in alto a destra e accedere alla pagina "*Profilo*

*utente*".

2. Scorrendo verso il basso la pagina è possibile accedere alla sezione "Accesso installatore".
3. Attivando o disattivando l'opzione "Limitare l'accesso all'installatore", sarà possibile limitare o concedere i privilegi di *Admin*.


Il livello **Standard** permette il controllo dei dispositivi, delle scene e delle automazioni create dall'*Admin*, ma non la loro modifica o cancellazione. Inoltre, non è possibile invitare altri utenti o di modificare i parametri dell'HUB.

Il livello **Smart** possiede gli stessi privilegi del livello *Standard*, con la differenza che sono limitate dall'*Admin*, che potrà abilitare e/o disabilitare il controllo di solo alcune scene o stanze (e quindi dei dispositivi ad esse collegati).


## 6. Collegare l'HUB alla rete Wi-Fi di casa

---

Una volta terminata l'installazione del sistema, è possibile configurare l'HUB affinché questo utilizzi la rete Wi-Fi al posto che il collegamento con il cavo di rete. Per completare correttamente la configurazione, seguire le indicazioni riportate in seguito:

- Nella schermata "Home" premere il pulsante impostazioni  in alto a destra e successivamente accedere alla pagina "HUB".
- Selezionare "Configurazione Wi-Fi".
- Nella schermata successiva, selezionare la propria rete domestica e il sistema compilerà automaticamente il modulo di configurazione (Questa procedura può anche essere eseguita manualmente, compilando il modulo con ID e password della connessione a cui si desidera connettere l'HUB).
- Infine, cliccare sul pulsante "Salva" in alto a destra.

### 7. Inclusione/esclusione dei dispositivi e verifica dello stato

Per **INCLUDERE** un dispositivo all'interno del sistema è necessario accedere alla pagina "Dispositivi" e premere il tasto  in alto a destra e successivamente selezionare la voce "aggiungi tramite bottone fisico".

**ATTENZIONE!** Ogni dispositivo in gamma è dotato di un manuale specifico che descrive le funzionalità, come includerlo ed escluderlo dal sistema. Prima di eseguire qualsiasi tipo di operazione, leggere attentamente il manuale utente fornito in dotazione. La direzione non risponderà di eventuali errori nella configurazione o malfunzionamenti derivanti da una mancata lettura della documentazione.

Durante la procedura di inclusione ed esclusione dei dispositivi, assicurarsi che quest'ultimi si trovino nel raggio di 1m dall'HUB MyVirtuoso Home. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a buon fine.


Per escludere eventuali problematiche legate alla configurazione dei device si consiglia di svolgere tutte le operazioni presso la propria sede (a banco) e poi procedere con l'installazione del sistema presso l'utente finale.



⚠ **ATTENZIONE!** È possibile includere fino a 50 dispositivi Z-Wave per ogni singolo HUB MyVirtuoso Home.


⚠ **NOTA:** Durante l'inclusione, il dispositivo, invia delle informazioni specifiche all'HUB. Questa procedura solitamente richiede alcuni secondi di tempo. Se al termine dell'inclusione il dispositivo non compare nell'elenco, significa che quest'ultimo non ha ancora terminato l'invio di tutte le informazioni all'HUB. Attendere 20 secondi e qualora la problematica dovesse persistere, seguire tutti gli step che seguono:



- Escludere il dispositivo utilizzando la funzione "Escludi un device esterno".

**NOTA:** Per accedere a questa funzione, cliccare il pulsante impostazioni  in alto a destra e successivamente accedere alla pagina "HUB".

- Resetare e provare ad includere nuovamente il dispositivo all'interno del sistema.

Se anche dopo aver svolto tutti i passaggi sopra indicati il dispositivo non è stato incluso, contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx>.

Una volta inclusi correttamente tutti i dispositivi, è possibile testarne la funzionalità premendo il bottone On/Off . Mentre si esegue tale operazione, verificare che l'utenza collegata si accenda/spenga correttamente.


Per modificare il nome del dispositivo, accedere ad esso dalla pagina "Dispositivi" e cliccare sul tasto  per accedere al dettaglio del dispositivo selezionato. Cliccando sul tasto  sarà possibile modificarne il nome.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

Grazie all'applicazione MyVirtuoso Home è possibile monitorare in tempo reale lo stato dei dispositivi, verificando:



- **STATO DELLE BATTERIE**

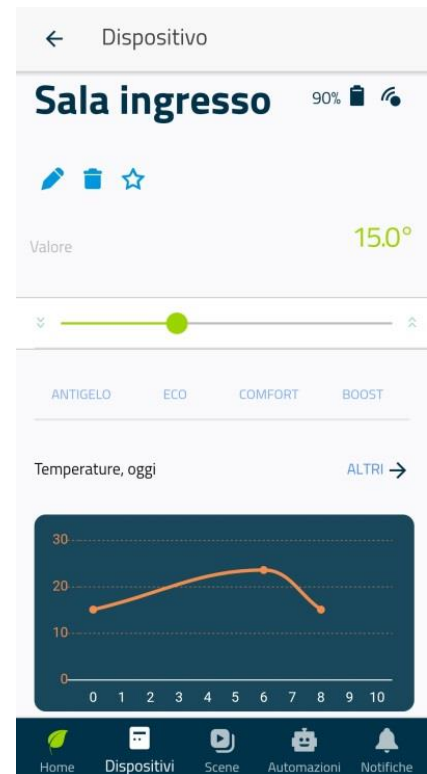
Cliccare il tasto  presente accanto al dispositivo desiderato. In alto a destra è presente un'icona che indica la carica e la relativa percentuale di batteria disponibile.


Ricorda che tutti i dispositivi con alimentazione a batteria, nella maggior parte del tempo si trovano in modalità "sleep" (ovvero comunicano con l'HUB ogni 15 minuti) per garantire una maggior durata delle batterie.

- **STATO DELLA CONNESSIONE**

Per verificare se un dispositivo comunica correttamente con l'HUB è necessario accedere al dettaglio del dispositivo prescelto: in alto a destra, un'icona comunicherà lo stato di connessione del device.

-  Dispositivo raggiungibile dall'HUB.
-  Dispositivo non raggiungibile.




**NOTA:** Se su un dispositivo è presente l'icona  controlla che quest'ultimo sia correttamente alimentato e che non sia troppo distante dall'HUB.

Qualora il dispositivo sia correttamente alimentato ma troppo distante dell'HUB si consiglia l'installazione di alcuni ripetitori di segnale Z-Wave della linea MyVirtuoso Home. Per maggiori informazioni in merito si prega di consultare i relativi manuali e schede tecniche disponibili sul sito <https://www.ecodhome.com/> e <https://www.myvirtuosohome.com/>.



Codice	Descrizione
01335-1250-00	Ripetitore di segnale Z-Wave con sensore di temperatura e umidità

- **GRAFICI E DATI STORICI** 

Ad ogni dispositivo appartiene una tipologia di grafici specifici. Nel dettaglio di ognuno di questi è possibile osservare il grafico giornaliero. Se si desidera visualizzare lo storico settimanale, mensile e annuale, basterà cliccare su **ALTRI** .

Ognuno di questi è personalizzabile, premendo sui nomi delle varie legende e attivando/disattivando alcuni dei valori registrati dal dispositivo.

Per **ESCLUDERE** un dispositivo dal sistema, seguire tutti gli step riportati in seguito:

- Dalla pagina "Dispositivi", accedi al dettaglio del dispositivo premendo il tasto .
- Premi sul tasto  per escludere il dispositivo.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---


- L'HUB entrerà in modalità esclusione. Consulta il manuale del dispositivo per completare correttamente l'operazione.

**ATTENZIONE! Ogni dispositivo in gamma è dotato di un manuale specifico che descrive le funzionalità, come includerlo ed escluderlo dal sistema. Prima di eseguire qualsiasi tipo di operazione, leggere attentamente il manuale utente fornito in dotazione. La direzione non risponderà di eventuali errori nella configurazione o malfunzionamenti derivanti da una mancata lettura della documentazione.**

**Durante la procedura di inclusione ed esclusione dei dispositivi, assicurarsi che quest'ultimi si trovino nel raggio di 1m dall'HUB MyVirtuoso Home. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a buon fine.**


### 8. Creazione di una scena

Per “scena” si intende un insieme di dispositivi che possono essere accesi o spenti contemporaneamente. In seguito vengono riportati tutti i passaggi e suggerimenti utili alla creazione di una scena:

1. Accedere alla pagina “Scene” e successivamente premere il pulsante  in alto a destra.

**NOTA:** Prima di poter creare una scena è necessario aver incluso tutti i dispositivi che comporranno il sistema; se tale operazione non è ancora stata effettuata si prega di fare riferimento al paragrafo precedente (*paragrafo 8*) ed eseguire la procedura di inclusione indicata.

2. Clicca sulla voce “aggiungi un dispositivo” e seleziona il dispositivo desiderato. Una volta aggiunto il dispositivo, selezionare se esso dovrà essere acceso o spento e infine clicca sul tasto “Aggiungi”. Il dispositivo è stato aggiunto correttamente.

**NOTA:** Nel caso in cui un dispositivo venga aggiunto per errore o semplicemente si desidera rimuoverlo, basterà trascinare il dispositivo verso sinistra e premere l'icona  e infine salvare le modifiche con l'apposito pulsante “Salva” in alto a destra.

3. Cliccare sul pulsante “Avanti” in alto a destra per accedere alla schermata dedicata alle caratteristiche grafiche della scena:



#### Nome

Assegna un nome alla scena per poter riconoscerla velocemente.

#### Colore di sfondo e icona

Clicca su uno di questi due pulsanti per personalizzare l'icona che rappresenta la scena e il relativo colore, scegliendo tra quelli disponibili.

Impostare una programmazione settimanale in cui attivare e disattivare la scena creata.

#### Programma settimanale

Qualora si desideri abilitare questa funzione è necessario seguire la seguente procedura: Selezionare “Aggiungi un nuovo calendario”, impostare il nome che si desidera dare alla programmazione (*Ex. Giorno/Notte*) ed infine selezionare i giorni in cui si dovrà ripetere l'azione.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---

<b>Tempo scaduto</b>	<p>Opzione facoltativa che permette all'utente di impostare una durata massima, al termine del quale la scena si interrompe.</p>
<b>Resetta al termine</b>	<p>Se questa opzione è attiva, i dispositivi che fanno parte della scena torneranno al loro stato iniziale, dopo aver svolto la loro azione all'interno della scena.</p>
<b>Disattiva le scene</b>	<p>Opzione facoltativa che permette all'utente di disattivare altre scene durante lo svolgimento di quella che si sta creando e/o modificando.</p>
<b>Disattiva le automazioni</b>	<p>Opzione facoltativa che permette all'utente di disattivare le automazioni durante lo svolgimento della scena che si sta creando e/o modificando. Ti suggeriamo di utilizzare questa funzione solo nel momento in cui con le scene vorrai gestire uno o più dispositivi presenti nelle regole del sistema.</p>


### 9. Creazione di un'automazione

Un'*automazione* è l'impostazione di condizioni che permettono l'attivazione dei dispositivi selezionati solo quando esse sono verificate. Il sistema MVirtuoso Home permette all'utente di scegliere numerose logiche che permettono un maggior risparmio economico per i costi di gas ed energia.

In questa sezione tratteremo in modo dettagliato tutte le automazioni offerte dal sistema MyVirtuoso Home:

- Nuovo SE ALLORA.
- Nuova termoregolazione.
- Nuova configurazione dimmer.
- Nuova configurazione Zero Energy.

#### Nuovo SE ALLORA

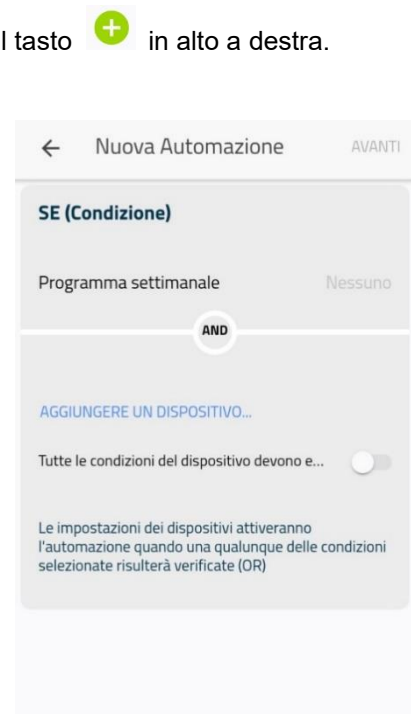
1. Accedere alla pagina "Automazioni" e successivamente premere il tasto  in alto a destra.
2. Cliccare sulla voce "Nuovo SE ALLORA".
3. Nella schermata successiva aggiungi uno o più dispositivi nel campo "SE (Condizione)" e clicca sul pulsante "Avanti" in alto a destra. Nella schermata è possibile vedere i dettagli che determinano la condizione SE:

**PROGRAMMA SETTIMANALE:** funzione facoltativa che permette di impostare giorni e orari in cui la condizione è valida, impostandoli da zero o impostando programmazioni settimanali create precedentemente. Per modificare o cancellare una programmazione già impostata, basterà accedere alla pagina "Programmazione settimanale" e trascinare verso sinistra la programmazione desiderata.

- ✓ Per creare una nuova schedulazione è sufficiente accedere alla pagina "Programmazione settimanale" e cliccare sulla voce "Aggiungi un nuovo calendario".
- ✓ Abilitando l'opzione "Diverso per ogni giorno" è possibile diversificare gli orari per ogni giorno della settimana.
- ✓ Selezionare il giorno desiderato, dopodiché cliccare sulla voce "Aggiungi programmazione" e impostare gli orari di inizio e di fine desiderati. Premere "Aggiungi" per confermare la fascia oraria selezionata.
- ✓ Cliccando sulla voce "Aggiungi un altro intervallo" è possibile aggiungere più fasce orarie per la stessa giornata.

**AGGIUNGRE UN DISPOSITIVO:** In questa sezione sarà possibile selezionare quali dei dispositivi presenti all'interno del sistema faranno parte dell'automazione.

**TUTTE LE CONDIZIONI DEL DISPOSITIVO DEVONO ESSERE VERIFICATE:** Se questa funzione è attiva, l'automazione si attiverà SOLO quando tutte le condizioni impostate dall'utente saranno verificate. Se la funzione non è attiva, l'automazione si attiverà quando ALMENO una delle condizioni impostate sarà verificata.





# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

4. Nella schermata “*ALLORA (cosa deve succedere)*” selezionare uno o più dispositivi e imposta se ognuno di essi dovrà accendersi o spegnersi a seconda della riuscita della condizione.

Nella schermata è possibile vedere i dettagli che determinano la condizione ALLORA:

**AGGIUNGERE UN DISPOSITIVO:** In questa sezione sarà possibile selezionare il dispositivo che si attiverà/disattiverà al verificarsi delle condizioni “SE”. Per rimuovere un dispositivo, basterà trascinarlo verso sinistra. (**NOTA:** non è obbligatorio selezionare un dispositivo).

**AVVISAMI:** Se questa funzione è attiva, l'applicazione invierà una notifica ogniqualvolta che le condizioni “SE” si saranno verificate.

5. Cliccare nuovamente “*Avanti*”, impostare il nome dell'automazione e spuntare le opzioni desiderate. Infine, cliccare il pulsante “*Salva*” in alto a destra.



### Nuova termoregolazione

Questa regola controlla, attraverso un algoritmo di intelligenza artificiale, la termoregolazione (riscaldamento e raffrescamento) dell'intera abitazione in modo automatico. Tutta la logica è basata sul concetto di Optimum Start and Stop (OSS), grazie ai quali l'impianto verrà acceso e spento utilizzando logiche di efficienza e risparmio energetico. L'obiettivo è quello garantire all'utente il massimo del comfort di temperatura, risparmiando sui consumi.

Tale automazione è stata implementata all'interno del sistema MyVirtuoso Home al fine di permettere all'utente di creare un'unica regola che permetta il controllo del sistema di riscaldamento e raffrescamento nei contesti tecnologici più comuni come:

- A) Abitazione con radiatori comandati da testine termostatiche ed eventualmente caldaia/pompa di calore indipendente o valvola di zona/appartamento.

**NOTA:** Nel caso in oggetto, il nuovo controllo prenderà in gestione tutte le testine termostatiche.

#### CASO RISCALDAMENTO

Impostando una temperatura sul termostato fisico (Art. 01335-1920-00) o virtuale questa verrà propagata a tutte le testine termostatiche (Art. 01335-1011-00). Sempre in questo caso, il controllo gestirà anche l'attuatore caldaia o di zona.

La necessità di avviare il sistema di riscaldamento verrà definita secondo la percentuale di apertura delle varie testine termostatiche, nello specifico: se almeno una delle testine ha una percentuale di apertura

#### CASO RAFFRESCAMENTO

A tutte le testine termostatiche verrà propagata la temperatura i setpoint di antigelo pari a 8°C e la caldaia o la valvola di zona verrà mantenuta spenta.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---

superiore al 10% la caldaia o la valvola di zona verrà accesa; contrariamente la caldaia o la valvola di zona verrà spenta.

- B) Abitazione con solo sensore di temperatura ed eventualmente caldaia/pompa di calore indipendente o valvola di zona/appartamento.

**NOTA:** Nel caso in oggetto, il termostato fisico o virtuale presente nell'automazione verrà utilizzato per abilitare o disabilitare la funzionalità di riscaldamento o raffrescamento.

### CASO RISCALDAMENTO

Il controllo automatico della regola confronterà la temperatura di setpoint + isteresi con la temperatura ambiente rilevata dal sensore e se quest'ultima sarà inferiore si attiverà l'attuatore caldaia o di zona.

### CASO RAFFRESCAMENTO

Il controllo automatico della regola confronterà la temperatura ambiente rilevata dal sensore e se quest'ultima sarà superiore della temperatura di setpoint + isteresi, all'attuatore verrà inviato il comando di spegnimento.

- C) Abitazione con impianto a pavimento, sensori di temperatura ed eventualmente caldaia indipendente o valvola di zona/appartamento.

**NOTA:** Nel caso in oggetto, il termostato fisico o virtuale verrà utilizzato per attivare le varie zone costituenti l'impianto a pavimento. Il controllo automatico della regola gestirà anche l'attuatore caldaia o valvola di zona.

### CASO RISCALDAMENTO

Le valvole verranno attivate se la temperatura ambiente rilevata dal sensore della zona sarà inferiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato.

Qualora la temperatura ambiente rilevata dal sensore della zona sia superiore alla temperatura di setpoint + isteresi, verrà inviato il comando di spegnimento.

La necessità di riscaldamento verrà stabilita seguendo la seguente logica: se almeno una delle valvole di zona è attiva la caldaia o valvola di zona verrà accesa; se tutte le valvole di zona sono disattivate la caldaia o valvola di zona verrà spenta.

### CASO RAFFRESCAMENTO

Le valvole verranno attivate se la temperatura ambiente rilevata dal sensore della zona sarà superiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato.

Qualora la temperatura ambiente rilevata dal sensore della zona sia inferiore alla temperatura di setpoint + isteresi, verrà inviato il comando di spegnimento.

La necessità di raffrescamento verrà stabilita seguendo la seguente logica: se almeno una delle valvole di zona è attiva la caldaia o valvola di zona verrà accesa; se tutte le valvole di zona sono disattivate la caldaia o valvola di zona verrà spenta.

- D) Abitazione con termoconvettori, sensori di temperatura ed eventualmente caldaia/pompa di calore indipendente o valvola di zona/appartamento.

**NOTA:** Nel caso in oggetto, il controllo automatico della regola si comporterà in modo del tutto analogo al caso C riportato al punto precedente.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---

### CASO RISCALDAMENTO

Quando la temperatura ambiente rilevata dal sensore risulta inferiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato verrà comandata l'accensione del termoconvettore corrispondente.

Qualora la temperatura ambiente rilevata dal sensore sia superiore alla temperatura di setpoint + isteresi, verrà inviato il comando di spegnimento.

### CASO RAFFRESCAMENTO

Quando la temperatura ambiente rilevata dal sensore risulta superiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato verrà comandata l'accensione del termoconvettore corrispondente.

Qualora la temperatura ambiente rilevata dal sensore sia inferiore alla temperatura di setpoint + isteresi, verrà inviato il comando di spegnimento.

- E) Abitazione con termoconvettori e eventualmente caldaia/pompa di calore indipendente o valvola di zona/appartamento.

**NOTA:** Nel caso in oggetto, la temperatura impostata sul termostato verrà propagata a tutti i termostati per fancoil presenti.

### CASO RISCALDAMENTO

Quando lo stato virtuale ON/OFF sarà uguale a ON la caldaia o valvola di zona verrà accesa; contrariamente la caldaia o valvola di zona verrà spenta.

### CASO RAFFRESCAMENTO

Quando lo stato virtuale ON/OFF sarà uguale a ON la caldaia o valvola di zona verrà accesa; contrariamente la caldaia o valvola di zona verrà spenta.

- F) Abitazione con condizionatori e sensori di temperatura.

**NOTA:** Nel caso in oggetto, il termostato fisico o virtuale presente verrà utilizzato per attivare e disattivare la funzionalità di riscaldamento o raffrescamento. Verrà ignorata un'eventuale caldaia/pompa di calore.

### CASO RISCALDAMENTO

Verrà inviato il comando di riscaldamento più vicino al setpoint prefissato nella regola memorizzato nel dispositivo se la temperatura ambiente rilevata dal sensore della zona è inferiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato.

Qualora la temperatura ambiente rilevata dal sensore sia superiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato, verrà inviato il comando di spegnimento.

### CASO RAFFRESCAMENTO


Verrà inviato il comando di raffrescamento più vicino al setpoint prefissato nella regola memorizzato nel dispositivo se la temperatura ambiente rilevata dal sensore della zona è superiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato.

Qualora la temperatura ambiente rilevata dal sensore sia inferiore alla temperatura di setpoint + isteresi del termostato, verrà inviato il comando di spegnimento.

- G) Abitazione con impianto misto (radiatori comandati da testine termostatiche, termoconvettori, sensori di temperatura e/o eventualmente caldaia indipendente o valvola di zona/appartamento).

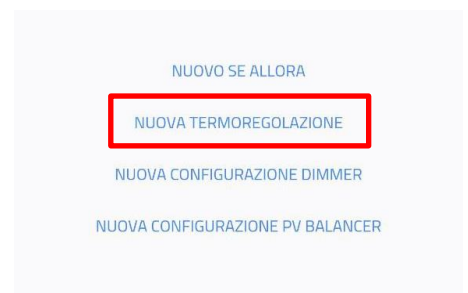
**ATTENZIONE! Il caso in oggetto combina tutte le logiche descritte precedentemente.**

### GUIDA ALLA CREAZIONE DELL'AUTOMAZIONE: NUOVA TERMOREGOLAZIONE

1. Accedere alla pagina "Automazioni" e premere il tasto  in alto a destra.



2. Cliccare sulla voce "Nuova termoregolazione".



3. Una volta raggiunta la schermata di configurazione della regola, si prega di compilare tutti i campi seguendo le indicazioni riportate in seguito:

**a. NOME**

Inserire il *nome* che si desidera assegnare all'automazione.

Proprietà automazione
Nome
È possibile modificare queste impostazioni successivamente nella pagina di automazione

**b. TERMOSTATO**

In questo campo è possibile selezionare un dispositivo fisico o virtuale (*Per la creazione del termostato virtuale, si prega di consultare il paragrafo "CREARE UN DISPOSITIVO VIRTUALE: TERMOSTATO VIRTUALE" riportato in seguito*) per la regolazione del setpoint desiderato.

Tale componente è fondamentale al fine di un corretto funzionamento dell'automazione.

**Termostato**

Il termostato rappresenta la temperatura di setpoint desiderata dall'utente.

Se non specificato verrà usata la temperatura che l'utente definirà nell'opzione costante Comfort.

[Aggiungi dispositivo termostato](#)

Costante Comfort

**ATTENZIONE! Al fine di una corretta configurazione della regola è necessario aggiungere un termostato fisico o virtuale. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a buon fine.**

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

---

In seguito, si riporta l'elenco dettagliato dei dispositivi presenti all'interno del listino MyVirtuoso Home, integrati in tale logica:

Codice	Descrizione
01335-1920-00	Sensore di temperatura e umidità con display e regolazione del setpoint.

### c. COSTANTE DI COMFORT

In questo campo è possibile impostare la temperatura desiderata dall'utente nelle fasce orarie definite nel calendario.

**ATTENZIONE! Qualora non si disponga di un termostato fisico o virtuale, inserire necessariamente tale valore.**

### d. CALDAIA/POMPA DI CALORE

Caldaia/Pompa di calore  
Dispositivi per l'attivazione e disattivazione della caldaia e/o della pompa di calore.

[Aggiungi dispositivo](#)

In questo campo è possibile selezionare i dispositivi che andranno ad agire sullo stato della caldaia/pompa di calore.

In seguito, si riporta l'elenco dettagliato dei dispositivi presenti all'interno del listino MyVirtuoso Home, integrati in tale logica:

Codice	Descrizione
01335-1360-00	Attuatore con contatto pulito N/A e N/C
01335-2080-00	Interfaccia/attuatore MyOT per caldaie OpenTherm
01335-2085-00	Interfaccia/attuatore MyMB per sistemi ModBus

### e. ZONE

Zone  
Insieme di dispositivi che permettono il controllo termico delle zone attraverso la combinazione di un sensore di temperatura e di attuatori e/o dispositivi di gestione con setpoint (con sensore di temperatura integrato).

[Crea una nuova zona](#)

In questo campo è possibile inserire un insieme di dispositivi come sensori di temperatura e attuatori che verranno utilizzati per l'attivazione e la disattivazione di attuatori di zona e/o termoconvettori.

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

**ATTENZIONE! Al fine di una corretta configurazione della regola, nella sezione dedicata alle zone, è necessario inserire almeno uno dei sensori riportati in seguito. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a buon fine.**

**Qualora venga creata una zona e ad essa non venga attribuito alcun dispositivo, le logiche del sistema provvederanno a cancellarla automaticamente.**

In seguito, si riporta l'elenco dettagliato dei dispositivi presenti all'interno del listino MyVirtuoso Home, integrati in tale logica:

Codice	Descrizione
01335-1020-00	Controller IR per climatizzatori, pompe di calore e stufe
01335-1250-00	Ripetitore di segnale Z-Wave con sensore di temperatura e umidità
01335-1302-00	Attuatore e misuratore da incasso
01335-1360-00	Attuatore con contatto pulito N/A e N/C
01335-1370-00	Modulo con 4 input analogici e 10 output N/A e N/C con alimentazione 230 Vac 0 24 Vdc
01335-1855-00	Sensore di temperatura e umidità (con ingresso multi-sensore)
01335-1902-00	Multi sensore 4 in 1
01335-1904-00	Multi sensore 6 in 1
01335-1920-00	Sensore di temperatura e umidità con display e regolazione del setpoint.

### f. DISPOSITIVI CON SETPOINT

Dispositivi con setpoint  
Dispositivi di gestione con setpoint e sensore di temperatura integrato (es. testine termostatiche e fan coil).

[Aggiungi dispositivo](#)

In questo campo è possibile selezionare i dispositivi che verranno gestiti secondo il setpoint della regola che si sta creando.

In seguito, si riporta l'elenco dettagliato dei dispositivi presenti all'interno del listino MyVirtuoso Home, integrati in tale logica:

Codice	Descrizione
01335-1011-00	Testina termostatica digitale TTDZ3

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

### g. PROGRAMMAZIONE

Programmazione

Calendario Nessuno >

---

Il Calendario rappresenta le fasce orarie in cui verrà utilizzata come temperatura di setpoint desiderata quella impostata sul termostato oppure la costante Comfort.

In questo campo è possibile impostare un calendario per indicare gli orari in cui l'automazione dovrà essere attiva, qualora la funzione di *Optimum Start and Stop (OSS)* fosse disattivata, oppure quali sono gli orari in cui si desidera che la temperatura sia ottimale per il comfort abitativo,

qualora la funzione OSS fosse attivata.

### h. OPZIONI

#### ✓ MODALITA'

Modalità ▼

---

Imposta la modalità di funzionamento da seguire durante l'esecuzione dell'automazione.

In questo campo è necessario selezionare la modalità di funzionamento che si desidera assegnare alla termoregolazione, se

*Riscaldamento o Raffrescamento.*

**ATTENZIONE! Al fine di una corretta configurazione della regola è necessario selezionare una delle modalità mostrate nel menu. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a buon fine.**

#### ✓ ISTERESI

Isteresi 0,5 °C ▼

---

Impostazione che permette di anticipare/ritardare l'accensione e lo spegnimento del riscaldamento e del raffrescamento.

In questo campo è possibile inserire un valore in °C che permetterà di anticipare/ritardare l'accensione e lo spegnimento del

riscaldamento o del raffrescamento. In seguito si riporta una breve descrizione del principio di funzionamento della logica nel caso in cui venga abilitata anche questa funzionalità.

- **RISCALDAMENTO**

Accensione: temperatura ambiente  $\leq$  setpoint + isteresi

Spegnimento: temperatura ambiente  $>$  setpoint – isteresi

- **RAFFRESCAMENTO**

Accensione: temperatura ambiente  $\geq$  setpoint – isteresi

Spegnimento: temperatura ambiente  $<$  setpoint + isteresi

#### ✓ Optimum Start and Stop (OSS)

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

### Optimum Start and Stop



Quando abilitata, l'automazione utilizza gli algoritmi di Optimum Start and Stop.

Quando questo campo è abilitato, l'automazione utilizza gli algoritmi di *Optimum Start and Stop (OSS)*, grazie ai quali l'impianto verrà acceso e

spento utilizzando logiche di efficienza e risparmio energetico.

L'obiettivo è quello di avere all'interno dell'abitazione il massimo comfort di temperatura, risparmiando sui consumi.

Abilitando questo campo, compariranno ulteriori impostazioni che devono essere necessariamente settate al fine di un corretto funzionamento dell'algoritmo:

#### i. OPTIMUM START

Quando questo campo è abilitato, il dispositivo ricerca l'*Optimum Start*, ovvero l'algoritmo inizierà a calcolare automaticamente come mantenere la temperatura desiderata al primo istante della schedulazione.

Optimum Start



Quando abilitata, il dispositivo ricerca l'Optimum Start.

#### ii. TEMPO DI MASSIMO ANTICIPO

In questo campo è possibile impostare un valore in minuti e ore che indica all'*Optimum Start* quanto tempo prima dell'orario di inizio schedulazione può iniziare a lavorare per il raggiungimento della temperatura perfetta.

Tempo di massimo anticipo

2 h ▾

Tempo massimo di anticipo ammesso per l'Optimum Start.

#### iii. OPTIMUM STOP

Quando questo campo è abilitato, il dispositivo ricerca l'*Optimum Stop*, ovvero l'algoritmo inizierà a calcolare automaticamente quando è il momento ideale di spegnere il riscaldamento/raffrescamento.

Optimum Stop



Quando abilitata, il dispositivo ricerca l'Optimum Stop.

#### iv. TEMPO DI MASSIMO ANTICIPO

In questo campo è possibile impostare un valore in minuti e ore che indica all'*Optimum Stop* quanto tempo prima dell'orario di fine schedulazione può avviare lo spegnimento del riscaldamento/raffrescamento se rilevata la temperatura desiderata.

Tempo di massimo anticipo

60 min ▾

Tempo massimo di anticipo ammesso per lo spegnimento dell'Optimum Stop

#### v. GRADO DI TOLLERANZA TEMPERATURA



# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

In questo campo è possibile impostare un valore in °C di tolleranza della temperatura per lo spegnimento dell'*Optimum Stop*.

Grado di tolleranza temperatura 0,5 °C ▼

Grado di tolleranza della temperatura per lo spegnimento Optimum Start and Stop

### ✓ FUORI SCHEDULAZIONE

Fuori schedulazione



Una volta che l'automazione arriva alla fine del suo calendario, se abilitata l'automazione utilizzerà la costante Eco come temperatura di setpoint desiderata, altrimenti tutti i dispositivi vengono ripristinati allo stato predefinito.

ripristinati allo stato predefinito una volta che l'automazione arriva alla fine del suo calendario nelle fasce orarie fuori dal calendario.

Se questo campo viene abilitato, verrà utilizzata la temperatura definita nella costante ECO nelle fasce orarie fuori dal calendario.

In caso contrario tutti i dispositivi verranno

### ✓ COSTANTE ECO

Costante Eco

Se attiva la funzione Fuori schedulazione verrà utilizzata questa temperatura come setpoint desiderata nella fasce orarie fuori dal calendario.

Questo campo rappresenta la temperatura di setpoint desiderata dall'utente.

**ATTENZIONE! Al fine di una corretta configurazione della regola è necessario selezionare un valore da attribuire alla costante di ECO che verrà utilizzato fuori dal calendario. Per un corretto funzionamento della logica è necessario abilitare anche l'opzione "fuori schedulazione".**

### ✓ DISATTIVA LE SCENE

Consente di disabilitare le scene una volta che la regola della

Disattiva le scene ▼

termoregolazione viene impostata in modalità *Manuale*. Queste verranno automaticamente ri-abilite al termine di tale modalità.

### ✓ DISATTIVA LE AUTOMAZIONI

Consente di disabilitare le automazioni una volta che la regola

Disattiva le automazioni ▼

della termoregolazione viene impostata in modalità *Manuale*. Queste verranno automaticamente ri-abilite al termine di tale modalità.


### OSS (*Optimum Start and Stop*): come inserire il widget nella schermata home.

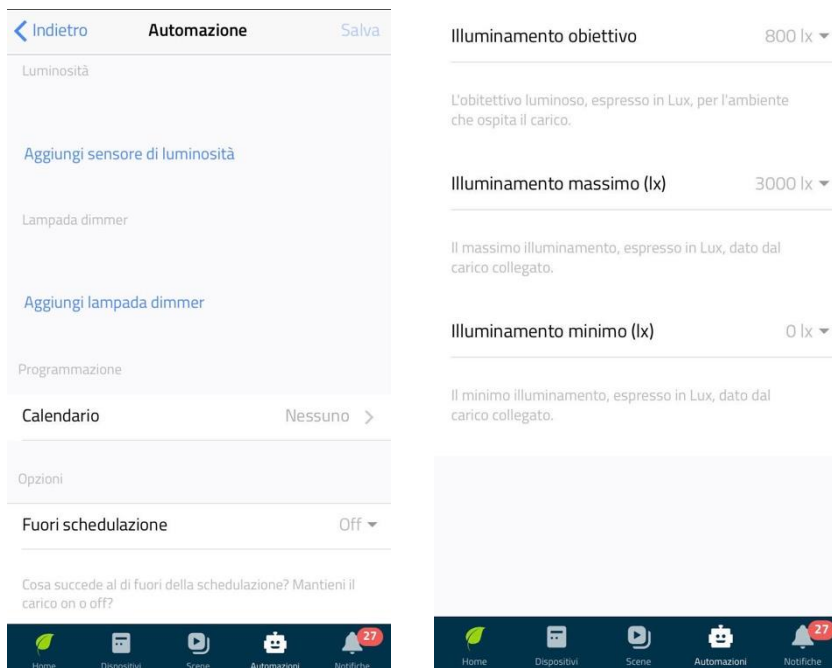
Dopo aver completato correttamente la configurazione dell'automazione: *nuova termoregolazione*, è possibile abilitare il relativo widget nella schermata home (**Per conoscere la procedura dettagliata, si prega di fare riferimento al paragrafo "Configurare un widget associato ad un dispositivo" riportato nelle pagine seguenti.**



Il widget dedicato mostrerà la modalità di termoregolazione (riscaldamento o raffrescamento) e la temperatura.

### Nuova configurazione dimmer

1. Accedere alla pagina "Automazioni" e successivamente premere il tasto  in alto a destra.
2. Cliccare sulla voce "Nuova configurazione dimmer".
3. Impostare il nome che si desidera assegnare all'automazione, successivamente aggiungere i dispositivi richiesti e spuntare le opzioni desiderate. Infine, cliccare il pulsante "Salva" in alto a destra.



### **Nuova configurazione Zero Energy**

Questa regola permette all'utente di monitorare i valori di produzione e consumo del proprio impianto fotovoltaico al fine di azzerare l'energia venduta in rete e quindi massimizzare l'energia utilizzata all'interno dell'abitazione.

Tale automazione è stata implementata all'interno del sistema MyVirtuoso Home per essere utilizzata nei contenuti tecnologici più comuni come:



- A) Abitazione con impianto fotovoltaico, senza batteria di accumulo, monitorato mediante misuratori induttivi e con dispositivi controllabili di carico.
- B) Abitazione con impianto fotovoltaico e batteria di accumulo monitorato mediante interfaccia ModBus e con dispositivi controllabili di carico.

### FAQ



---

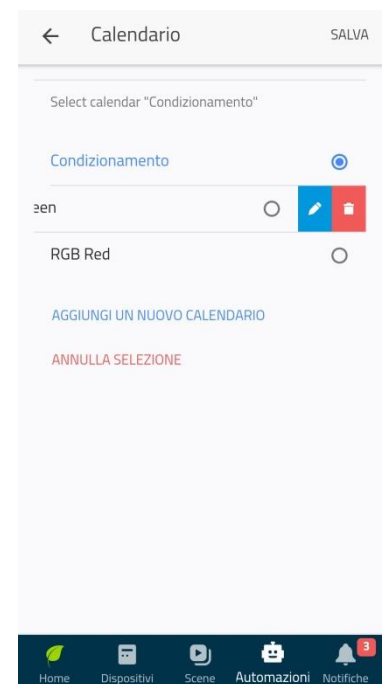
#### Come si modifica il nome di una scena o di un'automazione?

Dopo aver creato una scena e/o automazione è possibile modificarne il nome, seguendo tutti gli step riportati in seguito:

1. Accedere alla pagina “Scene” o “Automazioni”, individuare la regola che si desidera modificare e accedervi premendo il pulsante .
2. Seleziona , modificare il nome ed infine cliccare il pulsante “Salva” in alto a destra.



#### Come si modifica la programmazione settimanale?

1. Accedere alla pagina “Scene” o “Automazioni”, individuare la regola che si desidera modificare e accedervi premendo il pulsante .
2. Premi sulla voce “Programmazione settimanale”.
3. Da questa pagina è possibile modificare la programmazione settimanale in diversi modi:
  - a. Trascinando verso sinistra la programmazione desiderata, premendo l'icona , è possibile modificarne le impostazioni.
  - b. Potrai selezionare un'altra programmazione settimanale già impostata semplicemente selezionandola.
  - c. Cliccando sulla voce “Aggiungi un nuovo calendario” è possibile creare una nuova programmazione settimanale.
  - d. Cliccando sulla voce “Annulla selezione”, la programmazione selezionata sarà rimossa dalla scena e/o automazione (ma non dalla memoria dell'applicazione).



#### Come si modificano i dispositivi associati ad una scena e/o automazione?

Dopo aver creato una scena e/o automazione è possibile modificare tutti i dispositivi in essa contenuti come riportato in seguito:



1. Accedere alla pagina “Scene” o “Automazioni”, individuare la regola che si desidera modificare e accedervi premendo il pulsante .
2. Trascinando verso sinistra la riga del dispositivo desiderato possibile rimuoverlo dalla scena e/o dall'automazione premendo il tasto .

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

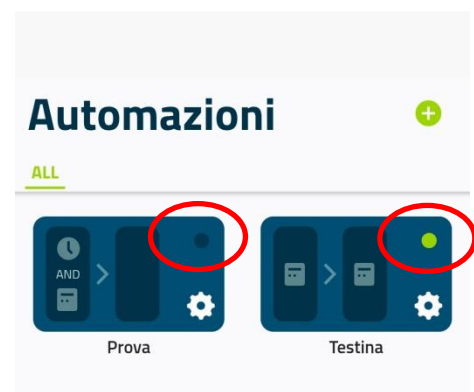
3. Cliccando sul dispositivo, sarà invece possibile modificare le impostazioni di quest'ultimo.
4. Cliccando sulla voce "Aggiungere dispositivo" è possibile inserire altri dispositivi e far sì che quest'ultimi vengano implementati nella scena e/o automazione.

### Come rimuovere una scena?

1. Accedere alla pagina "Scene" o "Automazioni", individuare la regola che si desidera modificare e accedervi premendo il pulsante .
2. Premere l'icona  relativa alla scena e/o automazione che si desidera eliminare.

### Come abilitare o disabilitare un'automazione?

Se si desidera abilitare o disabilitare un'automazione, accedere alla pagina "Automazioni" e premere il tasto in alto a destra dell'automazione desiderata.



### Come abilitare o disabilitare una scena?

Se si desidera abilitare o disabilitare una scena, accedere alla pagina "Scene" e premere il tasto in alto a destra della scena desiderata.



# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

### Alexa e Google Home

Il sistema MyVirtuoso Home è compatibile con gli assistenti vocali Alexa e Google Home. Se si possiede uno di questi due dispositivi è possibile controllare l'HUB MyVirtuoso Home dopo una breve configurazione.

#### ALEXA

Per una corretta configurazione è necessario, per prima cosa scaricare l'applicazione *Alexa* da Play Store e/o App Store. Una volta terminata l'installazione, cercare all'interno di questa la skill "MyVirtuoso Home" e abilitarla all'uso.

Cliccare su *Impostazioni* e successivamente cliccare sulla voce "Collega account".

La pagina che si aprirà ti consentirà di inserire il numero seriale e la chiave di sicurezza dell'HUB MyVirtuoso Home.

**NOTA: Il codice seriale e la chiave di sicurezza dell'HUB sono riportati sul cartoncino presente all'interno della confezione.**

Alexa è ora pronta a comandare il sistema MyVirtuoso Home.



**ATTENZIONE!** Utilizzare i nomi dei dispositivi, scene e automazioni presenti nell'applicazione MyVirtuoso Home.

*Ex. Alexa, chiedi a Virtuoso Home di accendere lampada ingresso.*

**Qualora si volesse scollegare Alexa dall'HUB sarà sufficiente disabilitare la skill.**

#### GOOGLE HOME

Al contrario di Alexa, per la configurazione dell'assistente vocale Google Home non è necessario il download di nessuna *action*, equivalente delle *skills*.

Questa dovrà essere attivata vocalmente seguendo la procedura riportata in seguito:

1. Dire: "Ok Google, parla con Virtuoso Home".
2. Non essendo collegato all'HUB, Google Home invierà un messaggio di notifica al dispositivo dell'account Google al quale è associato chiedendo di inserire codice seriale e chiave di sicurezza dell'HUB.

**NOTA: Il codice seriale e la chiave di sicurezza dell'HUB sono riportati sul cartoncino presente all'interno della confezione.**

Google Home è ora pronto per comandare il sistema MyVirtuoso Home.

**NOTA:** Qualora il link non venisse inviato allo smartphone a cui è collegato l'account Google sarà necessario aprire l'assistente Google presente sul telefono ed eseguire la procedura di cui sopra direttamente dallo smartphone.

**ATTENZIONE!** Utilizzare i nomi dei dispositivi, scene e automazioni presenti nell'applicazione MyVirtuoso Home.

*Ex. Ok Google, chiedi a Virtuoso Home di accendere lampada ingresso.*

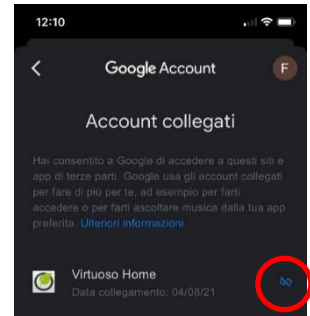


# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

Qualora si volesse scollegare Google Home dall'HUB sarà sufficiente:




1. Accedere alla sezione dell'account Google.
2. Selezionare "Gestisci Account".
3. Selezionare "Sicurezza".
4. Selezionare "Account collegati".
5. Premere l'icona presente accanto alla voce "MyVirtuoso Home".



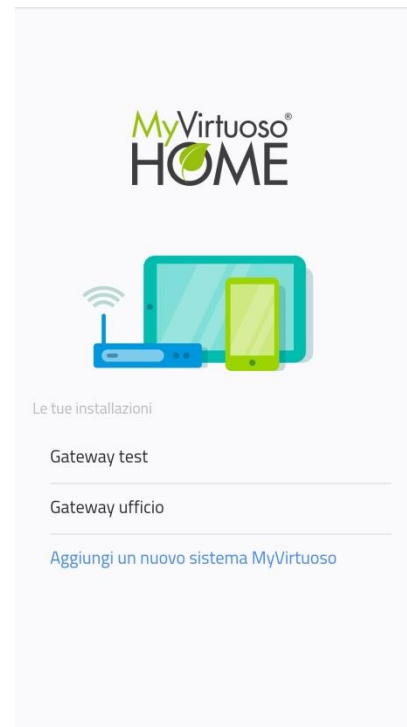
## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Gestione dell'HUB

Con la stessa applicazione, è possibile gestire più HUB utilizzando lo stesso dispositivo mobile. Per aggiungere un altro HUB seguire tutti gli step riportati in seguito:

1. Connettere il proprio smartphone alla rete Wi-Fi del router a cui è collegato l'HUB.
2. Accedere all'applicazione MyVirtuoso Home .
3. Dalla schermata "Home", premere il pulsante  in alto a destra e accedere alla pagina "HUB" presente nel menu in alto.
4. Premere  ed eseguire la stessa procedura di aggiunta del vostro primo HUB MyVirtuoso Home.

**NOTA:** Per passare da un HUB all'altro, è sufficiente selezionare il nome dell'HUB in uso e visualizzato nella schermata "Home". Si aprirà una schermata dalla quale sarà possibile scegliere quale HUB controllare (il funzionamento di questa opzione è vincolato dall'aggiunta di due o più HUB).



### Creare un dispositivo virtuale

---

#### CREARE UN DISPOSITIVO VIRTUALE: BILANCIO ENERGETICO E SENSORE COP


⚠ **ATTENZIONE!** Ti ricordiamo che la funzione del dispositivo virtuale e tutte le altre funzioni ad esso collegate sono disponibili solo con la versione **MyVirtuoso Home ES (o superiori)**. Qualora si disponga di HUB con versioni differenti, per usufruire di queste funzionalità ti invitiamo a contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx>.

Con MyVirtuoso Home è possibile verificare in tempo reale la produzione dell'impianto fotovoltaico, il consumo generale e il bilancio, ovvero la differenza tra energia prodotta e energia consumata.

Per abilitare questa funzione è necessario disporre di due misuratori induttivi di energia monofase (Art. 01335-1800-00) al fine di:

- Misurare la produzione dell'impianto fotovoltaico.
- Misurare il consumo generale dell'abitazione.

Per creare il dispositivo virtuale, seguire tutti gli step riportati in seguito:


1. Accedere alla sezione *"Dispositivi"*.
2. Premere il pulsante  in alto a destra e successivamente selezionare la voce *"Aggiungi dispositivo virtuale"*.
3. Se si desidera il bilancio tra produzione e consumo energetico, selezionare *"Bilancio energetico"*; se invece si desidera definire un dispositivo di misurazione di efficienza energetica selezionare *"Sensore COP"*.
4. Inserire il nome che si desidera assegnare al dispositivo virtuale e aggiungere i device di produzione e consumo.

#### CREARE UN DISPOSITIVO VIRTUALE: INDICE DI COMFORT

⚠ **ATTENZIONE!** Ti ricordiamo che la funzione del dispositivo virtuale e tutte le altre funzioni ad esso collegate sono disponibili solo con la versione **MyVirtuoso Home ES (o superiori)**. Qualora si disponga di HUB con versioni differenti, per usufruire di queste funzionalità ti invitiamo a contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx>.

Oltre al dispositivo virtuale *"Bilancio energetico"*, è possibile creare anche un dispositivo virtuale che monitori in comfort ambientale.

Per creare il dispositivo virtuale, seguire tutti gli step riportati in seguito:

1. Accedere alla sezione *"Dispositivi"*.
2. Premere il pulsante  in alto a destra e successivamente selezionare la voce *"Aggiungere dispositivo virtuale"*.
3. Scegliere *"Indice di comfort"*.

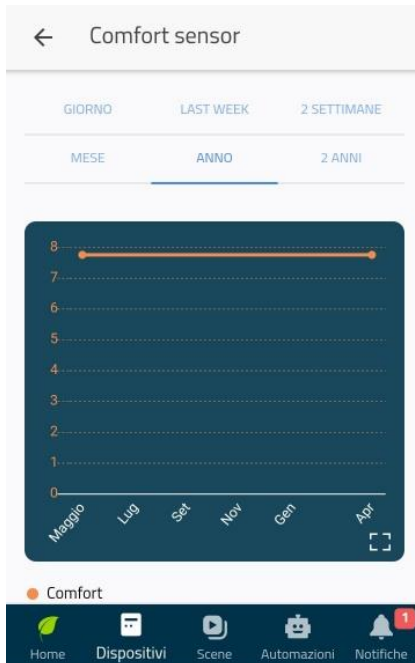


# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

**N.B.** Per un corretto funzionamento del sensore virtuale di comfort è necessaria l'associazione del dispositivo multi-sensore 6 in 1: **il sensore di movimento, temperatura, umidità, vibrazione, shock e UV.**

4. Inserire il nome che si desidera assegnare al dispositivo virtuale e premere il tasto "Salva" in alto a destra.




Il sensore mostrerà il livello di comfort tramite un valore che varia in un range da 0 a 10, più l'indice è prossimo al 10 e più il comfort è elevato. Se invece è prossimo allo 0 è necessario agire sulla temperatura, luminosità e/o umidità per migliorare il comfort ambientale.

Grazie al sensore di comfort è possibile monitorare dall'applicazione MyVirtuoso Home ES i grafici generati in base ai dati forniti dal sensore in tempo reale.


## CREARE UN DISPOSITIVO VIRTUALE: TERMOSTATO VIRTUALE

⚠ **ATTENZIONE!** Ti ricordiamo che la funzione del dispositivo virtuale e tutte le altre funzioni ad esso collegate sono disponibili solo con la versione **MyVirtuoso Home ES (o superiori)**. Qualora si disponga di HUB con versioni differenti, per usufruire di queste funzionalità ti invitiamo a contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx>.

Per creare il dispositivo virtuale, seguire tutti gli step riportati in seguito:

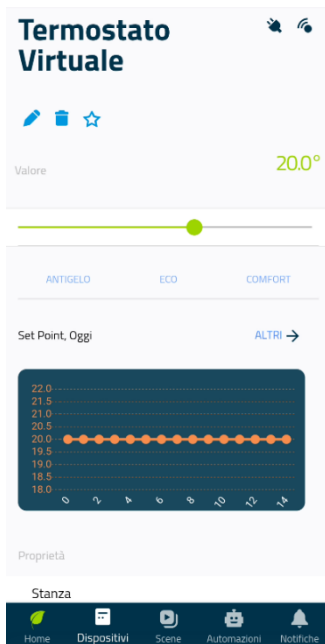
1. Accedere alla sezione "Dispositivi".
2. Premere il pulsante  in alto a destra e successivamente selezionare la voce "Aggiungere dispositivo virtuale".
3. Scegliere "Termostato virtuale".
4. Inserire il nome che si desidera assegnare al dispositivo virtuale e premere il tasto "Salva" in alto a destra.



Una volta creato il dispositivo virtuale, verrà aggiunta la relativa card alla lista "Dispositivi" e vi sarà possibile accedervi premendo l'icona  .

# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

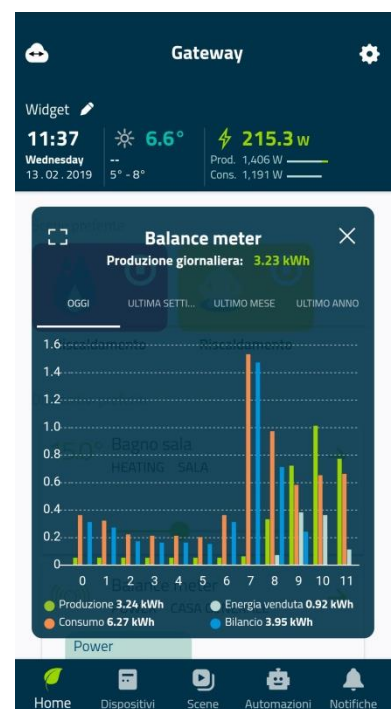


### Widget: Dispositivo virtuale

#### WIDGET: BILANCIO ENERGETICO E SENSORE COP

⚠ **ATTENZIONE!** Ti ricordiamo che la funzione del dispositivo virtuale e tutte le altre funzioni ad esso collegate sono disponibili solo con la versione **MyVirtuoso Home ES (o superiori)**. Qualora si disponga di HUB con versioni differenti, per usufruire di queste funzionalità ti invitiamo a contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx>.

Il widget del *dispositivo virtuale: bilancio energetico e sensore COP* ha la capacità di memorizzare i dati del consumo dell'abitazione (*arancione*) della produzione fotovoltaica (*verde*) del bilancio (*azzurro se il valore è positivo*). Il widget presente nella schermata *Home* dell'applicazione permette all'utente di monitorare i dati di produzione, consumo e bilancio istantanei. È possibile visualizzare i dati registrati giornalmente, settimanalmente, mensilmente o nell'ultimo anno. Cliccando sulla legenda al di sotto del grafico, sarà possibile disattivare o attivare le colonne relative ai diversi valori misurati.



### WIDGET: INDICE DI COMFORT

⚠ **ATTENZIONE!** Ti ricordiamo che la funzione del dispositivo virtuale e tutte le altre funzioni ad esso collegate sono disponibili solo con la versione **MyVirtuoso Home ES (o superiori)**. Qualora si disponga di HUB con versioni differenti, per usufruire di queste funzionalità ti invitiamo a contattare il nostro supporto clienti tramite il portale online <http://helpdesk.smartdhome.com/users/Login.aspx>.

Il widget del *dispositivo virtuale: indice di comfort* ha la capacità di misurare quanto è salutare l'ambiente in cui si vive o si lavora, aggregando visivamente i dati dei dispositivi capaci di misurare *temperatura, luminosità, umidità, polveri sottili, componenti organici volatili, rumorosità e anidride carbonica*.



**ATTENZIONE!** Per un corretto funzionamento del widget è necessaria l'associazione del dispositivo *multi-sensore 9 in 1 (Art. 01335-2025-00)*: il sensore che rileva *temperatura, luminosità, umidità, polveri sottili, componenti organici volatili, rumorosità e anidride carbonica*. Esso racchiude in sé tutta la tecnologia e l'innovazione di MyVirtuoso Home: un solo, piccolo dispositivo è in grado di tener traccia di nove diversi parametri in contemporanea.

Una volta creato correttamente il widget




### Configurare un widget associato ad un dispositivo

Dalla *Home* dell'applicazione sono visibili:

- Widget meteo e orologio;
- Se presente un misuratore di bilancio, il relativo widget;
- Se presente un misuratore della qualità ambientale, il relativo widget;
- Dispositivi e scene preferite.




I *widget* meteo e orologio sono attivi di default. Premendo sul tasto  nella sezione "Home", potrai attivarli o disattivarli, così come attivare o disattivare il widget misuratore di bilancio (se presente).

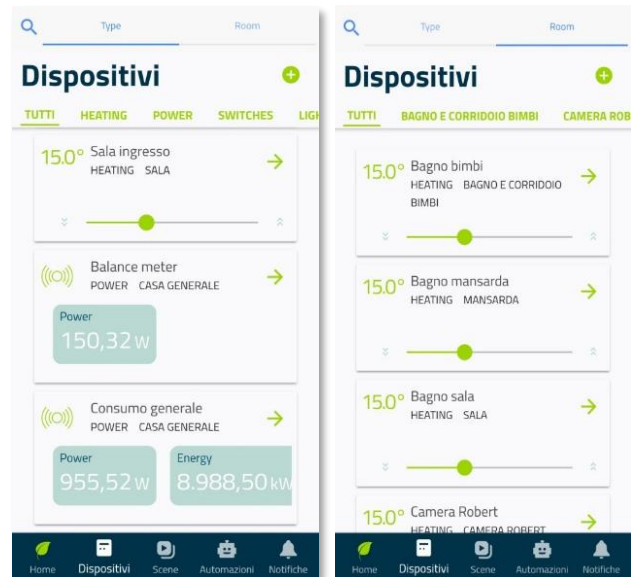
# HUB MyVirtuoso Home

## Manuale e specifiche tecniche

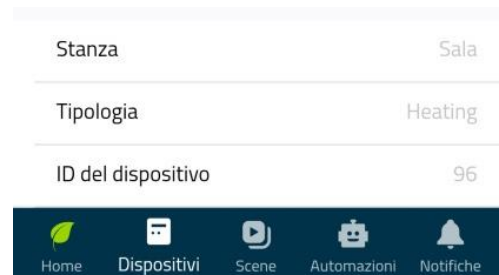
Per aggiungere dei dispositivi o delle scene alla lista dei preferiti, dal dettaglio del relativo dispositivo o scena

premere il tasto . Seguire la stessa procedura per rimuoverle dalla lista dei preferiti.

Premendo su “Dispositivi” è possibile visualizzare come i device vengono divisi per categorie o per stanze in cui sono installati:



Per specificare in quale stanza è stato installato un dispositivo, nel dettaglio del device desiderato, clicca sulla voce “Stanza”. Da lì, potrai aggiungerlo ad una stanza già esistente o crearne una nuova.




## Configurare una webcam

**⚠ATTENZIONE:** Ti informiamo che il numero massimo di webcam configurabili con l'HUB MyVirtuoso Home dipende dal numero massimo di utenze collegabili al tuo router. Il numero massimo dei dispositivi Z-Wave includibili all'HUB non riguarda le webcam in quanto **non utilizzano il protocollo di comunicazione Z-Wave**.

### Ricerca della webcam

Questa procedura consente all'HUB MyVirtuoso Home di ricercare automaticamente le webcam nella rete alla quale è collegato.

Per ricercare automaticamente la webcam si prega di seguire tutti gli step riportati in seguito:

1. Accedere alla sezione “Dispositivi”.
2. Premere il pulsante  in alto a destra e successivamente selezionare la voce “Aggiungi webcam”.

Dopo una breve ricerca nella rete sulla schermata compariranno le webcam trovate dall'HUB:

3. Selezionare la webcam desiderata, inserire tutti i cari richiesti e infine premere “Salva” in alto a destra.
4. Nella pagina “Dispositivi”, comparirà la webcam appena configurata e la ripresa con un aggiornamento in bassa frequenza dell'immagine.
5. Accedendo al dettaglio della webcam, si visualizzerà la ripresa con aggiornamento dell'immagine in alta frequenza.

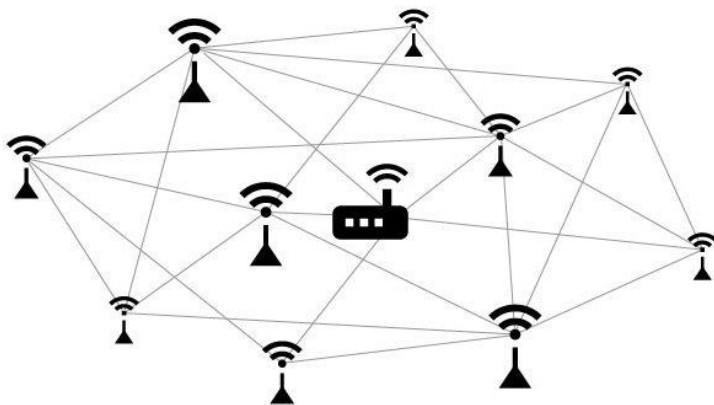
### RETE Z-WAVE E FUNZIONALITA'

#### Concetto di rete mesh

---

Uno dei più grandi vantaggi del sistema MyVirtuoso Home, e quindi del protocollo Z-Wave, è l'utilizzo della "rete mesh" più comunemente nota come "rete magliata".

Una volta inclusi, i dispositivi creano autonomamente una rete di connessioni wireless. I nodi creati dai dispositivi alimentati a 230 Vac, fungono da ripetitori per trasmettere il segnale inviato dai nodi più vicini ai dispositivi che sono più distanti per essere raggiunti direttamente. Lo schema rappresentato spiega appunto questa logica di funzionamento:




Le reti a maglie sono inoltre estremamente affidabili, poiché ogni dispositivo è connesso a molti altri dispositivi: se un nodo viene meno alla rete, a causa di problemi hardware o qualunque altro motivo, i nodi vicini cercano altri percorsi per trasmettere il segnale (si rivolgono ad altri nodi). Le capacità o risorse della rete possono

essere incrementate semplicemente installando altri dispositivi.

#### Tabella di instradamento o tabella di routing

---

La tabella di instradamento, chiamata anche "*tabella di routing*", indica come due dispositivi di rete Z-Wave comunicano tra di loro. Per accedere alla tabella di instradamento procedere come segue:


1. Accedere alla "Home", premere il pulsante  in alto a destra e successivamente su "HUB".
2. Premere sulla voce "Tabella di instradamento".

Nella schermata che verrà mostrata saranno presenti tutte le informazioni utili per interpretarla.

#### Timing info

---

La funzione "Timing Info" è uno strumento utile ad effettuare un'analisi sulla stabilità della rete, segnalando eventuali problemi di connettività tra l'HUB e ciascuno dei dispositivi inclusi. Per accedere alla tabella di "Timing Info", procedere come segue:

1. Accedere alla "Home", premere il pulsante  in alto a destra e successivamente su "HUB".
2. Premere sulla voce "Timing Info".


La tabella mostrerà la percentuale di successo nel tentativo di contattare ciascun dispositivo da parte dell'HUB:

più la percentuale è bassa, più si sono verificati problemi di connettività.

### Coda di messaggi

---

La funzione di visualizzazione della coda dei messaggi è uno strumento utile ad effettuare un'analisi sulla reattività della vostra rete. Attraverso questo strumento potrete vedere in ogni momento i messaggi nella coda degli invii. Così facendo potrete verificare se sono presenti dei dispositivi che si comportano come un "tappo" virtuale. Per accedere alla coda, procedere come segue:


1. Accedere alla "Home", premere il pulsante  in alto a destra e successivamente su "HUB".
2. Premere sulla voce "Coda di messaggi".

### Aggiornamento tipologia di rete

---

Dopo aver completato l'installazione di un sistema MyVirtuoso Home vi consigliamo di aggiornare la topologia di rete del vostro sistema. Raccomandiamo di effettuare questa operazione anche nel momento in cui spostate l'HUB all'interno dell'edificio. Questa operazione porterà ad un aggiornamento della tabella di instradamento, ciò significa che i dispositivi sceglieranno altre e migliori "vie" per comunicare con l'HUB. Per aggiornare la topologia di rete procedere come segue:

1. Accedere alla "Home", premere il pulsante  in alto a destra e successivamente su "HUB".
2. Premere sulla voce "Aggiorna tabella di instradamento".

 **NOTA:** Il sistema richiede alcune ore per aggiornare completamente la topologia di rete. Durante questa fase potrebbero verificarsi dei rallentamenti. Per questo motivo è buona norma non abusare di questa opzione.

### Smaltimento

---

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattate il proprio comune per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili.

Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o in luoghi non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere di tutti noi.

Quando si sostituiscono vecchi elettrodomestici, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuito.

### Garanzia e supporto clienti

---

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.



# SmartDHOME

SmartDHOME Srl

Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

Codice Prodotto: 01335-0320-02 e 01335-0350-02

[info@smartdhome.com](mailto:info@smartdhome.com)